

On-line Procedure to be followed to purchase RFI make Civil Trade weapons.

1ST Stage : **Profile Registration:**

Go to Rifle Factory Ishapore's official website www.rfi.nic.in then to **civilian Arms booking system**. Click on **Sign up** and fill up the **Profile Registration Form** with uploading scan copy of valid and proper Arms/Trade License then submit it.

Wait for approval of your **profile registration request** from Rifle Factory Ishapore(RFI). It may take 1-2 days

2nd Stage: **Getting Payment Instructions and Terms & conditions of Sale:**

On receipt of approval from RFI, Login your account by entering the **email & Password** as filled during profile registration and find (click on **place order**) the details payment instructions for depositing the advance/final payment. Also go through the **Terms & conditions** of sale of the concern weapon.

3rd stage: **Placement of Order request:**

Go to **'Place Order'** and fill the fields of **product name, mode of payment with details, bank account details** in case of refund, acceptance of **Terms & Conditions** and then submit it. Print the application and sign on it and send to Rifle Factory Ishapore alongwith the documents as mentioned in the application (see **enclosure**).

Kindly note that your order booking will not be processed until the printed copy of application duly signed by you alongwith required enclosures is not received at Rifle Factory Ishapore.

4th Stage : **Final Payment & documents:**

On maturation of your order, a Money Advice Letter (**MAL**) will be provided in your account. Login your account then click on **'Track your order'** and **'download MAL'**. Take a print of the MAL and comply the instruction as mentioned in the MAL.

5th Stage : **Collection of weapon:**

On receipt of collection letter which will be sent by registered/speed post, Individual customer to report at Rifle Factory Ishapore alongwith the documents as mentioned in collection letter.

Kindly note that the delivery of the weapon will be made from factory premises subject to the receipt of full amount and necessary documents as per Terms & conditions of sale.

राइफल फैक्टरी ईशापुर द्वारा तैयार सिविल ट्रेड शस्त्र खरीदने हेतु अनुसरण की जाने वाली ऑन लाइन प्रक्रिया

प्रथम स्तर : प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन :

सिविल शस्त्र की बुकिंग पद्धति के लिए राइफल फैक्टरी ईशापुर की कार्यालयीन वेबसाइट www.rfi.nic.in पर जाएं । Sign up पर क्लिक करें, प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन प्रपत्र को भरें एवं वैध तथा समुचित शस्त्र/ट्रेड लाइसेंस की स्कैन प्रति को अपलोड कर इसे सबमिट करें ।

राइफल फैक्टरी ईशापुर से अपने प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन अनुरोध के अनुमोदन हेतु इंतजार करें । इसमें एक से दो दिन लग सकता है ।

द्वितीय स्तर : भुगतान अनुदेश प्राप्त करना एवं बिक्री की शर्तें तथा नियम :

आर एफ आई से अनुमोदन प्राप्त हो जाने पर प्रोफाइल रजिस्ट्रेशन के दौरान भरे गए अनुसार ई मेल एवं पासवर्ड देते हुए अपने एकाउंट में लॉग इन करें और अग्रिम/अंतिम भुगतान जमा करने हेतु भुगतान अनुदेश के विवरण को देखें (प्लेस ऑर्डर पर क्लिक करें)। संबंधित शस्त्र के विक्रय संबंधी शर्त एवं नियमों का भी अध्ययन करें ।

तृतीय स्तर : आदेश निवेदन दिया जाना :

‘प्लेस ऑर्डर’ में जाएं एवं उत्पाद का नाम, विवरण के साथ भुगतान का जरिया, रिफंड के लिए बैंक खाता विवरण को शर्तें एवं नियम स्वीकार करते हुए भरें और सबमिट करें । आवेदन का प्रिंट निकालें एवं हस्ताक्षर कर आवेदन पत्र में उल्लिखित दस्तावेज संलग्न कर राइफल फैक्टरी ईशापुर को भेज दें । (संलग्नक देखें)

कृपया ध्यान दें कि आपके बुकिंग आदेश पर तब तक प्रक्रिया नहीं शुरू की जाएगी जब तक कि राइफल फैक्टरी ईशापुर को आपके आवेदन पत्र की प्रिंटेड प्रति विधिवत हस्ताक्षर तथा आवश्यक दस्तावेज सहित प्राप्त नहीं हो जाती ।

चतुर्थ स्तर : अंतिम भुगतान एवं दस्तावेज :

आपका आदेश कार्यान्वित किए जाने के समय आपके खाते/एकाउंट में एक मनी एडवाइस पत्र (एम ए एल) भेज दिया जाएगा । अपने एकाउंट पर लॉग इन करें तत्पश्चात ‘Track your order’ पर क्लिक करें एवं एम ए एल डाउनलोड करें (download MAL) । एम ए एल का प्रिंट निकालें एवं एम ए एल में उल्लिखित अनुदेश का अनुपालन करें ।

पंचम स्तर : शस्त्र का संग्रहण :

संग्रहण पत्र प्राप्त हो जाने पर, जो कि रजिस्टर्ड/स्पीड पोस्ट से भेजा जाएगा , ग्राहक को व्यक्तिगत रूप से संग्रहण पत्र में उल्लिखित दस्तावेजों के साथ राइफल फैक्टरी ईशापुर में रिपोर्ट करना होगा ।

कृपया ध्यान दें कि विक्रय की शर्त एवं नियमों के अनुसार कुल धनराशि एवं आवश्यक दस्तावेज प्राप्त होने पर निर्माणी परिसर में शस्त्र की सुपुर्दगी की जाएगी ।